

行为准则



· 引言

字节跳动（以下简称“公司”）致力于成为全球创作与交流平台，让几十亿人的数字生活更美好、更有效率、更有趣。字节跳动相信，高道德标准和诚信文化在实现这一愿景方面发挥着关键作用。

因此，公司制定了字节跳动员工行为准则 和字节跳动合作伙伴行为准则（统称为“准则”）；要求所有董事会成员、经理和员工（统称为“ByteDancers”）遵守字节跳动员工行为准则，以及代表字节跳动行事的供应商、服务提供商、代理、供应方、顾问和其他第三方（统称为“合作伙伴”）遵守字节跳动合作伙伴行为准则（“合作伙伴行为准则”）。除遵守准则外，所有ByteDancers和我们的合作伙伴必须遵守所有适用的法律法规。在准则和适用的法律法规存在冲突的情况下，应适用更严格的规定。

准则不仅是一套字节跳动全球性的制度规范，更是我们商业诚信和道德的基石；这是我们对行业和市场、平台和用户、ByteDancers和合作伙伴们的承诺。字节跳动相信，只有与始终理解、认可并分享字节跳动商业诚信价值观的合作伙伴合作，才能收获坚实的、长期信任的合作关系，并为行业发展作出贡献。

尽管合作伙伴行为准则覆盖了众多主题，我们并无意使其穷尽所有主题或场景。

· 廉洁诚信的商业行为

字节跳动对违法或不道德的行为零容忍，该等行为包括但不限于腐败、贿赂、舞弊、勒索、侵占、回扣、洗钱等。我们期望所有的ByteDancers和合作伙伴在我们所有的商业交易中诚信行事。

任何业务往来，包括通过第三方中介进行的交易，绝不容忍任何形式的回扣或腐败。ByteDancers或我们的合作伙伴不得以任何名义，直接或间接索取、收受、许诺任何形式的利益。我们要求严格遵守所有适用的反腐败法律，以及适用的国际反腐败条约。

ByteDancers和我们的合作伙伴必须促进公平竞争，尊重市场上的竞争对手；我们必须避免违反适用的法律法规从事限制或禁止竞争的商业行为。

公司要求所有ByteDancers和我们的合作伙伴就实际或潜在的利益冲突，向字节跳动及时披露和申报，并配合字节跳动采取有效措施以回避或消除利益冲突对现有或潜在的合作关系可能产生的影响。

· 国际贸易合规和反洗钱

字节跳动是一家全球性公司，为世界各地的客户提供产品和服务。出于国家安全、外交政策以及其他原因，很多国家都有管制国际交易的法律法规，例如货物和服务进出口以及跨境技术转让。ByteDancers和我们的合作伙伴必须遵守字节跳动和合作伙伴业务所在国有关贸易制裁、出口管制及其他贸易相关的法律法规。

为了确保遵守国际贸易合规法律，字节跳动禁止同任何受制裁地区或各方进行任何可能违反适用于字节跳动和合作伙伴的制裁和出口管制相关法律法规的业务、活动或其他交易。

为打击洗钱和恐怖主义融资，我们的合作伙伴只能与参与合法商业活动并从合法来源获得资金的客户开展业务。

• 信息安全和数据保护

所有字节跳动创造、经营或维护的信息是我们的一项重要财产。我们不仅有义务保证自身网络及信息安全，也有义务保护全球用户和合作伙伴的隐私和数据安全。同样地，我们期待合作伙伴承担起保护字节跳动以及我们全球用户隐私和数据安全的责任。

在任何时候，ByteDancers和我们的合作伙伴都应遵守所有适用的数据保护法律法规，并坚持业务所在国有关数据安全的高标准。

字节跳动在业务过程中披露的所有非公开信息均应被合作伙伴视为机密信息，包括但不限于公司的商业信息、知识产权、产品策略、专有数据、财务状况、战略计划、组织架构、技术或管理规则、谈判信息、用户和客户信息、员工信息等，也包括公司根据法律规定或协议承诺不对外公开的第三方的保密信息。合作伙伴仅可以为了字节跳动业务按照授权使用该等保密信息。

我们不仅重视保护自身的机密信息，也同等重视保护合作伙伴的机密信息。我们尊重合作伙伴的合法权益，并致力于根据保密协议或适用的法律法规履行保护合作伙伴所有保密信息的义务。

• 知识产权和创作者保护

知识产权是字节跳动的核心价值。所有ByteDancers和合作伙伴必须采取适当的措施以保护字节跳动的知识产权，包括但不限于商业秘密、专有技术、专利、著作权、商标以及源代码。

创作者，作为我们商业活动开展的重要源泉，是我们的宝贵财富。字节跳动用户、合作机构和合作伙伴均属我们重要的内容创作者，所有ByteDancers和合作伙伴都应致力于尊重和所有创作者的知识产权。

如果您知晓任何潜在或现有的对字节跳动或任何创作者知识产权的侵犯，您应立即向我们报告，以便我们及时采取适当的行动。

• 企业社会责任

字节跳动积极将企业社会责任融入我们的日常运营，我们积极参与公益事业，并持续改善我们的业务实践，为我们所在的社区作出积极贡献。我们鼓励所有ByteDancers和合作伙伴积极参与志愿服务等公益活动。

我们强调平台治理和产品安全的重要性。所有ByteDancers和合作伙伴都应遵守适用的有关平台运营和产品安全的法律法规。

字节跳动将业务与环境和谐发展视为一项重要责任。我们支持和鼓励有效利用自然资源，并努力负责任地采取行动以减少我们的活动对环境的影响。我们期待所有ByteDancers和合作伙伴都致力于保护环境和自然资源。

• 多样和包容

我们生而全球化，业务跨越地理区域，拥有不同背景的人力资源。我们倡导多样性和包容性，正如我们所理解的，只有坚持这一原则，我们才能吸引和保持强大的人力资源，这对实现我们“激发创造，丰富生活”的使命至关重要。这也是我们对整个社会的承诺，我们珍惜和尊重独特性，我们鼓励人们做真正的、创造性的自我。

作为一个可靠的全球商业参与者和雇主，我们在建立一个尊重他人的工作场所方面坚持高标准。我们期望所有的员工和合作伙伴在与工作相关的环境中表现得有尊严和尊重，我们将继续致力于提供一个让人们感到安全、舒适和受尊重的工作环境。作为这一承诺的一部分，我们不会容忍任何形式的歧视和骚扰；任何此类行为都将伴随相应的纠正行动。

字节跳动和我们的合作伙伴都必须致力于确保现代奴隶制或人口贩运不会在我们的组织或供应链的任何地方发生。禁止童工或其他非法雇佣、强迫或强制劳动或就业歧视。

• 员工健康和 safety

我们致力于提供安全、健康的工作环境，并努力提升工作场所的健康和安全性、不断改善工作条件。

ByteDancers和合作伙伴必须在确保员工健康和 safety 方面坚持高标准，并应遵守所有适用的法律法规，包括但不限于工作时间、工资、福利、结社自由权、集体谈判方面的法律法规。

• 抵制现代奴隶和人口贩运

公司和我们的合作伙伴都必须致力于确保现代奴役或人口贩运不在我们组织或供应链的任何地方发生。公司禁止童工或其他非法雇佣、强迫或强制劳动或就业歧视。

我们的主要供应链包括使用信息技术、办公服务和与专业服务提供商的合作。作为我们采购流程的一部分，新供应商必须通过人工审查流程和全球供应链技术评估工具结合的尽职调查。我们期待所有的合作伙伴在其各自的供应链中打击现代奴隶制，该承诺也是我们挑选供应商和其它合作伙伴的一项重要考量因素。

我们是BSR的成员，BSR是一个全球非营利组织，旨在推动跨行业进步，打击全球供应链中的现代奴隶制。在我们组织或供应链的任何部分预防、检测和报告现代奴隶制是所有为我们或代表我们行事的人的责任，因此我们期待合作伙伴全力配合我们履行该项义务。

• 合作伙伴的义务

因为我们的成功建立在与合作伙伴合作的基础上，因此我们期待合作伙伴遵循与我们同样的准则行事。所有合作伙伴均应签署合作伙伴行为准则的确认函以确保其对字节跳动维护的价值和准则的承诺。

我们采取不时的监控和审计等措施，以确认我们的合作伙伴是否遵守合作伙伴行为准则。

对于任何因违反合作伙伴行为准则给公司造成的财务或声誉损失，字节跳动、子公司和关联公司保留对其追究法律责任的权利。

• 大胆发声，如何举报？

我们坚决维护良好有序的生态，对一切舞弊、腐败、贿赂、勒索、侵占、回扣、洗钱等不当行为采取“零容忍”的态度。

如果注意到任何可疑的违规行为，我们鼓励所有ByteDancers和合作伙伴充分利用我们的举报渠道反馈。通过ethics@bytedance.com联系全球职业道德办公室。

公司严禁并处罚任何打击报复行为，同时采取适当的措施保护举报人。其中，我们致力于在适用的法律法规允许的范围内，向您提供可以提交保密和匿名举报的渠道，以便消除您的顾虑。

ByteDancers和合作伙伴的声音对我们非常重要，将有助于我们加强诚信合规文化。